

федеральное государственное бюджетное учреждение
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Тюмень)

ПРИКАЗ
«31 » августа 2023 г.
г. Тюмень

№ 7d-OC

**О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и услуг от
приносящей доход деятельности**

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», устава ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Минздрава России (г.Тюмень) и в целях удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи,

приказываю:

1. Утвердить:

- Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности согласно приложению № 1;
- Регламент деятельности сотрудников, задействованных в организации платных медицинских услуг согласно приложению № 2.

2. Приказ федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Тюмень) № 114-ОС от 30.12.2021 признать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

Главный врач

А.А. Суфиянов

Приложение № 1
К приказу ФГБУ «ФЦН»
Минздрава России (г.Тюмень)
От Чавушта 2013 № 12-DC

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг и услуг по иной приносящей доход деятельности

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности в федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Тюмень) (далее - Положение) разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» на очередной финансовый год, постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказа Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Тюмень) (далее - Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основные понятия и определения:

1.3.1. «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.3.2. «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

1.3.3. «пациент» - потребитель, получающий платные медицинские услуги;

1.3.4. «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение

заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.5. «исполнитель» - ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Тюмень), имеющее лицензию на медицинскую деятельность и оказывающее платные медицинские услуги пациентам.

1.3.6. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. Порядок и условия предоставления платных услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги населению оказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи при условии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, на ее оказание.

2.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги и услуги по приносящей доход деятельности в соответствии с Уставом учреждения и является их исполнителем.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности населению осуществляется при:

- наличии в Уставе записи о предоставлении платных медицинских;
- наличии лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов - исполнителей услуги;
- наличии отдельного лицевого счета по учёту средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, в органах УФК по Тюменской области;
- наличии отдельного бухгалтерского учёта трудовых и материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности;
- осуществлении раздельного статистического учета объемов предоставляемых платных медицинских услуг населению;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.5. Платные медицинские услуги и услуги по приносящей доход деятельности, оформляются договором на оказание платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности между исполнителем и Заказчиком (физическими лицами, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у потребителя. Учёт договоров ведётся исполнителем.

В договоре регламентируются:

- сведения об исполнителе;
- сведения о потребителе (законном представителе потребителя);
- сведения о заказчике;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- место и время оказания услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую

услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Перечень платных медицинских услуг утверждается главным врачом.

2.8. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые учреждением, формируются исходя из экономически обоснованных затрат и утверждаются главным врачом.

Основанием для пересмотра цен на платные медицинские услуги могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала и т.д.);

- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен.

3. Организация оказания платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности

3.1. Потребители платных медицинских услуг обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);

- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения о режиме работы учреждения по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги и услуги по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности с указанием цен в рублях;

- сведения об условиях, порядке, сроках ожидания и форме предоставления платных медицинских услуг, порядке их оплаты;

- порядок, условия предоставления и сроки ожидания медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;
- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- иные сведения.

Данная информация должна быть предоставлена посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде в удобном для обозрения месте.

3.2. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной и безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт Учреждения.

3.3. Оказание платных медицинских услуг производится в период вне основной работы медицинского персонала Учреждения.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

В рабочее время платные медицинские услуги могут быть оказаны при наличии следующих условий:

- отсутствие обоснованных жалоб со стороны пациентов на доступность и качество услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания;
- повышение производительности труда.

3.4. На оказание медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета расходов с учетом вида услуги (работы).

Составление такой сметы по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя обязательно, в этом случае смета становится частью Договора.

3.5. Если при оказании платной медицинской или иной услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги.

3.6. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

Обязанность по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской

Федерации «О защите прав потребителей».

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских или иных услуг, оплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Исполнитель по требованию потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.12. Стоимость оказываемых медицинских и иных услуг в Договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем (заказчиком), если законодательством Российской Федерации не определен иной порядок ее установления.

3.13. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать права заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.14. Заказчик вправе обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу Учреждения.

3.15. Работа персонала Учреждения по оказанию платных услуг является дополнительной работой и должна осуществляться с письменного согласия (заявления) работника при обязательном оформлении дополнительного соглашения к трудовому договору либо включения указанного вида работы в трудовой договор при его оформлении.

4. Условия оказания платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности

4.1. Оказание платных медицинских услуг Учреждением, выполняющим государственное задание по предоставлению бесплатной медицинской помощи,

осуществляется:

4.1.1 сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области, плановыми объемами высокотехнологичной медицинской помощи, установленными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также на основании стандартов и порядков, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4.1.2 на иных условиях, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;

4.1.3 при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

4.1.4 гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.1.5 при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.2. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, иным нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.3. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

4.4. При оказании бесплатной медицинской помощи платные медицинские услуги не могут быть оказаны ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Тюмень) взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках государственного задания.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы.

Госпитализация в стационар при предоставлении платных медицинских услуг проводится только на специальные выделенные койки - внебюджетные (сверх государственного заказа).

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4.5. Отношения между Учреждением, потребителем (заказчиком) и пациентом (законным представителем), в части, неурегулированной настоящими Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

5. Учет объемов, оказанных платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности

5.1. Учреждение ведет персонифицированный учет платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности:

*(Наименование структурного подразделения)
(период (месяц))*

№ п/п	Ф.И.О. пациента	Дата оказания услуги	Наименование услуги	Стоимость услуги

5.2. Учет оказанных платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности осуществляется по моменту их реализации согласно Договору.

6. Порядок оплаты медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности

6.1. Оплата за предоставление медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен.

6.2. Оплата медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности в наличной форме в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых аппаратов.

6.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег, договор с Учреждением об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии. При расчетах без применения контрольно-кассовых аппаратов используется бланк-квитанция, являющейся документом строгой отчетности, по форме, утвержденной Министерством финансов Российской Федерации.

6.4. Расчёты с юридическими и физическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путём перечисления предусмотренной в договоре суммы на соответствующий расчётный счёт Учреждения.

6.5. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

7. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Учреждение направляет финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности на расходы, связанные с уставной деятельностью, Положением о порядке расходования средств,

полученных от приносящей доход деятельности.

7.2. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, регулируется Положением об оплате труда работников, оказывающих и содействующих в оказании платных медицинских услуг и услуг по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8. Ответственность за оказание платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности.

8.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг и услуг по приносящей доход деятельности возлагается на исполнителя.

8.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинских услуг и услуг по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

8.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей.

8.5. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги или услуги по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

8.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное её оказание проводится за счёт средств исполнителя.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Российской Федерации, территориальный орган федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федеральный орган исполнительной власти по контролю и надзору в сфере

санитарно-эпидемиологического благополучия человека и иные органы государственной власти, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с Законодательством.

9.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**Регламент деятельности сотрудников,
задействованных в оказании платных медицинских услуг**

1. Все виды платных медицинских услуг осуществляются штатными работниками ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Тюмень) (далее – Учреждение) с 15-00 до 19-00 ч. при наличии записи. Запись осуществляется специалистом кабинета платных услуг.

2. Запись пациентов осуществляется специалистом кабинета платных услуг, а также администратором приемно-консультативного отделения.

3. Перед оказанием платных медицинских услуг медицинский регистратор и (или) медицинская сестра приемно-консультативного отделения оформляют соответствующие документы на пациента в медицинской информационной системе в электронном виде или распечатывает на бумажном носителе:

- амбулаторную карту пациента;
- согласие на обработку персональных данных;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- заявление на ведение медицинской документации в бумажном виде (по желанию пациента);
- уведомление – согласие, о том, что пациент может получить данную медицинскую услугу бесплатно;
- уведомление – согласие, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Оплата медицинских услуг осуществляется в кабинете платных услуг. Специалист оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, акт сдачи-приемки услуг, счет. Пациенту выдает кассовый чек и один экземпляр договора. Проводит пациента до врачебного кабинета.

5. Врач-специалист осуществляет прием пациента, проводит необходимые назначения в рамках амбулаторно-поликлинической помощи (рекомендует при необходимости получить консультацию узких специалистов, лабораторные исследования, функциональную, лучевую диагностику в любом лечебном учреждении). После оказания консультации врача-специалиста, амбулаторная карта остается у врача.

6. При необходимости дообследования на базе Учреждения (в случае выбора пациентом Учреждения), врач создает талон платных услуг и направление в медицинской информационной системе (на консультации узких специалистов,

лабораторные исследования, функциональную, лучевую диагностику), распечатывает перечень выбранных платных услуг, подписывает, отдает пациенту.

7. Если пациент обращается в этот же день, повторный прием осуществляется бесплатно.

8. В случае выявления, у пациента не являющегося гражданином Российской Федерации, заболевания по нейрохирургическому профилю, требующего госпитализации, специалист кабинета платных услуг формирует талоны в медицинской информационной системе для госпитализации пациента с целью оперативного лечения, консервативного лечения, сообщает в организационно-методический отдел (ОМО) врачу-сттистисту, заведующий ОМО назначает дату госпитализации, врач-сттистист делает отметку в электронном журнале медицинской информационной системы.

9. При поступлении пациента на госпитализацию, специалист кабинета платных услуг формирует договор на оказание платных медицинских услуг, счет. Пациент производит оплату, после чего выдается чек об оплате.

10. Приемно-консультативное отделение оформляет историю болезни и направляет его в отделение стационара.

11. В койко-день в отделениях стационара включено:

- ежедневные осмотры врачом-нейрохирургом, с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара;
- процедуры сестринского ухода при подготовке пациента к нейрохирургической операции;
- лабораторные исследования (общий анализ мочи, общий анализ крови, анализ крови биохимический, малая коагулограмма, исследование спинномозговой жидкости);
- медикаментозное пособие;
- немедикаментозное лечение и манипуляции;
- питание пациента;
- осмотры врачей-узких специалистов по показаниям:

НХО №1 – врач-офтальмолог, врач-детский хирург, врач-педиатр;

НХО №2 – врач-офтальмолог;

НХО №3 – врач-уролог;

НХО №4 – врач-офтальмолог, врач-онколог;

НХО №5 – врач-офтальмолог.

12. В случае принятия решения врачом о дополнительных видах услуг, формируется талон и направление в медицинской информационной системе.

13. По завершению лечения лечащий врач готовит выписной эпикриз.

14. При формировании документов на выписку, в случае неоказания отдельных видов услуг, старшая медицинская сестра нейрохирургического отделения сообщает об этом специалисту кабинета платных услуг, для оформления возврата денежных средств пациенту. Возврат денежных средств осуществляется на основании заключения врача и акта выполненных работ.

15. Специалист кабинета платных услуг выдает пациенту счет, акт выполненных работ, чек об оплате.