

федеральное государственное бюджетное учреждение
«Федеральный центр нейрохирургии»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Тюмень)

П Р И К А З

« 08 » апреля 2024г.

г. Тюмень

№ 31-ОС

**О порядке и условиях оказания платных медицинских услуг
и услуг от приносящей доход деятельности**

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Устава ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г.Тюмень), и в целях удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

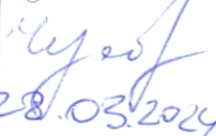
1. Утвердить Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности (далее - Положение) в соответствии с приложением к данному приказу.
2. Руководителям структурных подразделений, оказывающих платные медицинские услуги разместить утвержденное Положение в наглядной и доступной форме, для ознакомления граждан.
3. Начальнику отдела информационных технологий разместить утвержденное Положение на официальном сайте Учреждения.
4. Сотрудникам кабинета платных услуг обеспечить неукоснительное соблюдение данного Положения.
5. Приказ главного врача от 31.08.2023г. №72-ОС «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности» признать утратившим силу.
6. Контроль исполнения данного приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

Главный врач



А.А. Суфианов

Лист согласования

ФИО	Должность	Замечания, предложения поправки	Дата, подпись
Машкин А.М.	Заместитель главного врача по перспективному развитию		27.03.24 
Стефанов С.Ж	Заместитель главного врача по лечебной работе		 04.04.24
Смирных Т.Я.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам		29.03.2024 
Коробейникова Е.Н.	Главный бухгалтер		 29.03.24
Чусовитин Д.Н.	Начальник отдела закупок и правового обеспечения		 28.03.2024
Горбунова Е.А.	Начальник отдела внутреннего контроля		 28.03.24
Бражевская С.М.	Начальник отдела кадров		 04.04.2024
Карсанова М.Т.	И.о. заведующего приемно-консультативным отделением – врач-нейрохирург		

ПОЛОЖЕНИЕ **о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг** **и услуг от приносящей доход деятельности**

Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности в федеральном государственном бюджетном учреждении «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Тюмень) (Далее - Положение) разработано на основании Федеральных законов от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации, утверждающих программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на очередной финансовый год, Постановления от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Приказа Минздрава России от 13.10.2017г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Данное Положение вводится в целях упорядочения деятельности федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр нейрохирургии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Тюмень) (Далее - Учреждение) в части оказания платных медицинских услуг и услуг от приносящей доход деятельности, более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основные понятия и определения:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«договор» - соглашение двух или нескольких лиц, устанавливающее перечень услуг по оказанию медицинской помощи с определением их стоимости, порядка расчётов, прав, обязанностей и ответственности сторон, срока действия договора и иные положения, регламентирующие взаимоотношения заказчика и исполнителя, в том числе порядок внесения дополнений, изменений и расторжения (прекращения) действия договорных обязательств;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) или уже заказавший платные медицинские услуги у исполнителя в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - учреждение, оказывающее платные медицинские услуги в рамках договора, и являющееся юридическим лицом, осуществляющим, медицинскую деятельность на основании лицензии;

«пациент» - потребитель, получающий платные медицинские услуги;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить или уже получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, полученной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

2. Условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения гражданами РФ и иностранными гражданами, имеющими право получения медицинской помощи в рамках ОМС (при наличии вида на жительство и полиса ОМС), соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Далее - Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (Далее - Территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.3. Учреждение, при реализации Программы и Территориальной программы, **имеет право оказывать платные медицинские услуги:**

2.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

1) при назначении и применении по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2) при применении медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

3) при установлении индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения.

2.3.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются в соответствии с нормативно-правовыми актами, направляемыми органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя (Минздрав России) и иными органами власти, регламентирующими процесс оказания платных медицинских услуг.

2.5. Оказание платных медицинских услуг Учреждением, в случае участия в реализации Программы и Территориальных программ, включающих в себя Территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при оказании платных медицинских услуг организуется и оказывается:

1) в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

3) на основе клинических рекомендаций;

4) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (Далее - Стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме Стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и об оказываемых платных медицинских услугах

3.1. Информация об Учреждении и оказываемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель - Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

1) адрес места нахождения, юридического лица (**625000 г. Тюмень, ул. 4 км. Червишевского тракта, д.5**), основной государственный регистрационный номер (**1107232010160**), идентификационный номер налогоплательщика (**7204152364**);

2) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (**www.fcn-tmn.ru**);

3) контактные данные кабинета платных услуг **+7 (3452) 293-727**;

4) адрес для направления корреспонденции по электронной почте (**info@fcn-tmn.ru**);

5) адрес для почтовых отправок (**625032, г. Тюмень, а/я 2138**);

6) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Учреждение в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О

защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1.-3.4. данного положения, учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

1) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7. данного положения, с указанием цен в рублях;

2) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой;

3) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте учреждения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

4) сроки ожидания оказания платных медицинских услуг;

5) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

6) график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

7) образцы договоров;

8) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1.-3.4. данного Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте в сети "Интернет" (www.fcnn.ru) и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при оказании платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за оказание соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и

квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об **уведомлении потребителя и (или) заказчика** о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3.9. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает адрес электронной почты на которые может быть направлено обращение (жалоба) (**info@fcn-tmn.ru**).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор в письменной форме заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в лице сотрудников кабинета платных услуг в рамках полномочий, указанных в действующей доверенности.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места

нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– должность;

– документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем, медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора сотрудники кабинета платных услуг **Учреждения в письменной форме уведомляют потребителя** (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если потребитель и заказчик это один и тот же гражданин (гражданка), тогда договор составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На оказание платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае, если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика с последующим оформлением дополнительного соглашения.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При оказании платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в

соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя сотрудники кабинета платных услуг Учреждения, при обращении потребителя, выдают следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) документы установленного образца, подтверждающие оплату (кассовый чек).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном данным разделом.

5. Порядок оказания платных медицинских услуг

5.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются **при наличии информированного добровольного согласия потребителя** (законного представителя потребителя) и при наличии **согласия на обработку персональных данных** (за исключением случаев, если медицинская помощь оказывается анонимно), которые даны в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Сотрудники кабинета платных услуг, медицинские работники Учреждения, участвующие, в оказании платных медицинских услуг, обязаны соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение в лице лечащего врача предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследований, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При оказании платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) сотрудники кабинета платных услуг Учреждения:

1) обеспечивают передачу сведений в органы, осуществляющие миграционный учет граждан;

2) передают в планово-экономический отдел Учреждения необходимые сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации, т.е. данные для официального первичного статистического учета по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Ответственность исполнителя при оказании платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.