федеральное государственное бюджетное учреждение
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР НЕЙРОХИРУРГИИ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Тюмень)

П Р И К А З

«31» августа 2026г. № 125-ОС

г. Тюмень

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», устава ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Минздрава России (г. Тюмень) и в целях удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее — Положение) согласно приложению.
2. Руководителям структурных подразделений, оказывающих платные медицинские услуги, разместить утвержденное Положение в наглядной и доступной форме для ознакомления населения.
3. Начальнику отдела информационных технологий разместить утвержденное Положение на официальном сайте Учреждения.
4. Приказ ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Минздрава России (г.Тюмень) от 08.04.2024г. № 31-ОС признать утратившим силу.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

Главный врач А.А. Суфианов

Приложение
утверждено приказом
ФГБУ «ФЦН» Минздрава России (г. Тюмень)
от 31 августа 2026 № 125-ОС

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Минздрава России (г. Тюмень) (далее — Положение) разработано на основании Федеральных законов от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлений Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на очередной финансовый год, от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказа Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ФГБУ «Федеральный центр нейрохирургии» Минздрава России (г. Тюмень) (далее — Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, содержания Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основные понятия и определения:

1.3.1. «платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

1.3.2. «заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.3. «потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

1.3.4. «исполнитель» — Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

1.3.5. «договор» — договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

1.3.6. понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определённых Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.7. понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее — лицензия).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Учреждением до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Учреждение, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счёт

бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.3.2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя Учреждения.

Предоставление платных медицинских услуг Учреждением в случае участия в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.5.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.5.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями (при наличии);

2.5.3. на основе клинических рекомендаций (при наличии);

2.5.4. с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарты медицинской помощи) (при наличии).

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учётом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объёме стандарта медицинской помощи

либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключён заказчиком в пользу потребителя).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Учреждении и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Учреждение предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

3.2.1. основной государственный регистрационный номер (1107232010160);

3.2.2. адрес юридического лица в пределах места нахождения (625000, г. Тюмень, ул. 4 км Червишевского тракта, д. 5);

3.2.3. идентификационный номер налогоплательщика (7204152364);

3.2.4. адрес своего сайта в сети «Интернет» (www.fcn-tmn.ru).

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Учреждением в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» доводит до сведения потребителя информацию об осуществлении Учреждением медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует потребителей путём размещения информации на сайте Учреждения в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1–3.4 настоящего Положения, Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

3.5.1. перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учётом номенклатуры медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

3.5.2. сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия Учреждения в реализации территориальной программы);

3.5.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учётом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путём размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций;

3.5.4 сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

3.5.5. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.5.6. образцы договоров;

3.5.7. адрес и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством её размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» (www.fcn-tmn.ru) и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещённая на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

3.7.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учётом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.7.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

3.7.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Учреждение доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организации, указанные в подпункте 3.5.7. настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (info@fcn-tmn.ru), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Учреждение рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя — юридического лица;

- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

4.2.2. сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя — одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика — физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика — физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика — юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика — индивидуального предпринимателя;

4.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. срок предоставления платных медицинских услуг;

4.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);

- должность;

- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

4.2.9. подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом — также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.13. уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

4.2.14. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

Договор хранится в порядке, определённом законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. По требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твёрдая или приблизительная смета (смета является неотъемлемой частью договора).

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключённым с исполнителем, с учётом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдаётся документ, подтверждающий факт осуществления расчёта за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчётности).

4.10. Исполнитель выдаёт иной документ, подтверждающий факт осуществления расчёта за предоставленные платные медицинские услуги, в случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у исполнителя отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов.

4.11. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Учреждение по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

4.11.1. копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

4.11.2. документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые

утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

4.11.3. рецептурный бланк (при наличии), заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при её наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.12. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учёта и отчётности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

5.4.1 о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учёта первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке Учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.